

Rapport d'activité

23
24

EXTRAIT

Centre de Formation Continue et par Alternance

1 - A PROPOS DU CFCA



EDITO

Le rapport d'activité 2023-2024 du Centre de Formation Continue et par Alternance de l'université de Rouen Normandie illustre, une nouvelle fois, la force de **l'engagement collectif**. Derrière chaque parcours de formation, chaque alternant, chaque reprise d'études, se trouve l'implication quotidienne d'équipes pédagogiques et de recherche, administratives et techniques de l'Université, et de nombreux maîtres d'apprentissage en entreprise. Je tiens à saluer très chaleureusement leur engagement sans faille au service de la réussite de toutes et tous.

L'année écoulée confirme une progression significative du nombre d'alternants et de stagiaires en formation continue. Elle témoigne de la pertinence de notre stratégie : **être à l'écoute des besoins des entreprises et du territoire tout en offrant des perspectives de réussite tout au long de la vie.**

Les formations de l'université de Rouen Normandie se distinguent par leur adossement intégral à la recherche et par la mobilisation de nombreux équipements pédagogiques de pointe. Ces atouts permettent à notre université de proposer une offre de formation dynamique :

- ouverture de nouveaux cursus
- transformation de diplômes
- développement de parcours sur mesure pour les entreprises

Ils contribuent à renforcer nos liens avec les acteurs économiques et sociaux du territoire, dans une logique de partenariat durable et fécond.

Adosser nos formations à la recherche n'est pas seulement une garantie de qualité académique, c'est une nécessité absolue dans un monde en transition. Face aux bouleversements technologiques, environnementaux et sociétaux, la recherche permet d'apporter aux étudiants des savoirs toujours actualisés, mais aussi une capacité critique et une culture de l'innovation. Elle nourrit l'agilité intellectuelle et professionnelle indispensable pour anticiper les mutations des métiers, accompagner les transformations des organisations et contribuer à construire collectivement des réponses aux grands défis de notre époque.

Ce rapport n'est pas seulement un bilan, il est la démonstration de notre capacité collective à conjuguer excellence académique, innovation pédagogique et ancrage territorial pour la réussite de nos étudiants et du tissu économique.

Ensemble, continuons et amplifions cette dynamique pour les années à venir !

L'ÉQUIPE DU CFCA

Le Centre de Formation Continue et par Alternance est une organisation centralisée pour assurer des missions de développement et de gestion au service des 12 composantes pédagogiques de l'URN. Il est composé d'une équipe d'experts en Formation Professionnelle Continue.



Aurélien Binet
Assistant formation



Axel Blin
Assistant formation



Axelle Lessard
Assistante formation



Betty Jarry
Gestionnaire comptabilité



Blandine Billaux
Gestionnaire comptabilité
recettes



Bruno Sanson
Réfèrent Alternance
Conseiller formation



**Catherine Collas
Dendoncker**
Assistante formation



Céline Nauleau
Gestionnaire qualité



Charlotte Ducreux
Assistante formation



Chloé Guérin
Apprentie chargée de
communication



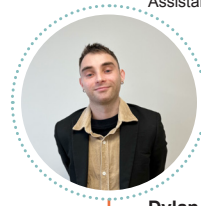
**Claire Idesheim
Formager**
Directrice du CFCA



Dimitri Dubos
Conseiller formation



Dorine Gomes
Assistante formation



Dylan Lochereau
Assistant formation



Guillaume Lébène
Chef de projet du système
d'information



Jason Williams
Assistant de direction et
gestionnaire d'application



Laurence Bolzer
Assistante formation
et scolarité



Laurence Delatouche
Responsable administrative
et financière



Laurence Tassery
Coordinatrice VAE



Laurent Guillaume
Conseiller formation



Marianig Viaouët
Conseillère formation



Marjorie Guerrier
Chargée de communication



Marie Christine Gris
Assistante formation et
gestionnaire heures compl.



Marie-Laure Caudron
Conseillère formation



Melha Terfas
Réfèrent FC
Conseillère formation



Morgane Grosset
Assistante formation



Roxane Holgard
Assistante formation



Samuel Tocqueville
Assistant de gestion



Stanislas Terracol
Conseiller formation



Sylvine Becquet
Gestionnaire comptabilité
recettes



Vanina Degrumelle
Assistante formation



Véronique Cheval
Coordinatrice DAEU



Véronique Tinel
Gestionnaire d'application



Zoé Leterrier
Conseillère formation



Mélissa Baret
Gestionnaire comptabilité
recettes

ORGANIGRAMME

Le Centre de Formation Continue et par Alternance de l'université de Rouen Normandie accompagne les projets des candidats, des entreprises et des composantes pédagogiques dans le cadre d'une gestion centralisée.

DIRECTRICE direction.fc@univ-rouen.fr Claire IDESHEIM-FROMAGER	RESPONSABLE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE direction.fc@univ-rouen.fr Laurence DELATOUCHE	ASSISTANT DE DIRECTION - GESTIONNAIRE D'APPLICATION Jason WILLIAMS
RÉFÉRENT ALTERNANCE / RÉFÉRENT HANDICAP / RÉFÉRENT MOBILITÉ EUROPÉENNE ET INTERNATIONALE Bruno SANSON RÉFÉRENTE FORMATION CONTINUE Melha TERFAS		ASSISTANT DE GESTION Samuel TOCQUEVILLE
PÔLES FORMATION		
DAEU dae@univ-rouen.fr Coordinatrice : Véronique CHEVAL Assistante : Laurence BOLZER	IAE / UFR DROIT SCIENCES ECO GESTION / IPAG pasteur.fc@univ-rouen.fr Conseillère : Melha TERFAS Assistante : Marie Christine GRIS (UFR DSEG/IPAG) Assistant : Dylan LOCHEREAU (IAE) Assistant : Axel BLIN (IAE)	QUALITÉ qualite.fc@univ-rouen.fr Référente : Céline NAULEAU Gestionnaire : Véronique TINEL
UNITÉ MIXTE DE FORMATION CONTINUE EN SANTÉ sante.fc@univ-rouen.fr Conseillère : Marie-Laure CAUDRON Assistante : Morgane GROSSET Assistant : Aurélien BINET	IUT ROUEN (PASTEUR) iutrouenpasteur.fc@univ-rouen.fr Conseillère : Zoé LETERRIER Assistante : Roxane HORGARD	SYSTÈMES D'INFORMATION fcamanager@univ-rouen.fr Chef de projet : Guillaume LÉBÈNE
UFR STAPS staps.fc@univ-rouen.fr Conseiller : Bruno SANSON Assistante : Roxane HORGARD	IUT ROUEN (MONT SAINT AIGNAN & ELBEUF) iutrouen.fc@univ-rouen.fr Conseillère : Zoé LETERRIER Assistante : Axelle LESSARD	STUDEA studea@univ-rouen.fr Gestionnaire d'application/assistance support : Véronique TINEL Gestionnaire : Céline NAULEAU
UFR SCIENCES ET TECHNIQUES ufrst.fc@univ-rouen.fr		COMMUNICATION communication.fc@univ-rouen.fr Chargée de communication : Marjorie GUERRIER Apprentie chargée de communication : Chloé GUERIN
UFR LETTRES ET SCIENCES HUMAINES lsh.fc@univ-rouen.fr Conseiller : Laurent GUILLAUME Assistante : Catherine COLLAS-DENDONCKER	IUT ÉVREUX evreux.fc@univ-rouen.fr Conseiller : Bruno SANSON Assistant : Axel BLIN	COMPTABILITÉ compta.fc@univ-rouen.fr Betty JARRY Blandine BILLAUX Mélicha BARET Sylvine BECQUET
INSPE inspe.fc@univ-rouen.fr	VAE vae@univ-rouen.fr Coordinatrice : Laurence TASSERY Conseiller : Dimitri DUBOS Assistante : Vanina DEGRUMELLE	
UFR SHS (PSYCHOLOGIE & SOCIOLOGIE) psycho.fc@univ-rouen.fr Conseiller : Stanislas TERRACOL Assistante : Charlotte DUCREUX		
UFR SHS (SCIENCES DE L'ÉDUCATION) scienceseduc.fc@univ-rouen.fr Conseillère : Marianig VIAOÛËT Assistants : Charlotte DUCREUX / Dorine GOMES		

NOTRE ORGANISATION

Une demande des individus et de l'environnement socio-économique

Le développement de la Formation Tout au Long de la Vie (FTLV) est une priorité de l'Établissement, car elle permet de :

- Former des actifs dans le cadre de notre mission de formation tout au long de la vie
- Intensifier les partenariats avec le monde socio-économique en répondant aux besoins en compétences des employeurs et des actifs
- Transférer les connaissances et compétences uniques issues de nos laboratoires
- Augmenter les ressources propres de l'Établissement

La dynamique enclenchée depuis plusieurs années se confirme. Grâce à l'implication de tous, équipes de direction, pédagogiques, administratives, partenaires, nous avons accueillis en 2023-2024 :



2 484 stagiaires de la FPC, auxquels s'ajoutent **300 apprentis** ayant suivi une formation au sein des CFA partenaires, mais préparant une certification délivrée par l'université de Rouen Normandie.

23-24

l'activité
Formation Continue
et Apprentissage a
poursuivi sa croissance

tout en tenant ses engagements vis-à-vis de ses parties prenantes. Cette croissance, qui s'inscrit dans la stratégie de l'Établissement, est accompagnée par le CFCA qui concourt pleinement à la mise en place et à l'amélioration de nouveaux processus de gestion. L'université de Rouen Normandie est certifiée Qualiopi depuis 2022, au titre des actions de formation, de l'Apprentissage et de la VAE.

La FTLV, une mission des Universités

Loi N°2009-1437 du 24 novembre 2009 - Article L. 6111-1 - Code du travail

« ...permettre à chaque personne, (...) de progresser d'au moins un niveau de qualification au cours de sa vie professionnelle. »

Article L123-3

Modifié par la Loi n°2013-660 du 22 juillet 2013 - art. 7 - Code de l'éducation

« Les missions du service public de l'enseignement supérieur,
La formation initiale et continue tout au long de la vie »



La Qualité comme fil conducteur

La démarche Qualité qui s'impose aux dispensateurs de formation nous permet d'articuler et de mettre en cohérence l'ensemble des obligations et des contraintes réglementaires et législatives, tout en valorisant l'expertise des professionnels du CFCA, afin de produire une intelligence collective au service des usagers. Ainsi réfléchie, **notre démarche d'amélioration continue**, à travers

la certification **QUALIOPI**, nous a également conduit à faire monter en compétences les fonctions supports et à revisiter notre organisation en formalisant nos process, dans un souci d'harmonisation des pratiques et d'optimisation des ressources, et afin de répondre aux enjeux d'ouverture du marché de la Formation Professionnelle Continue.



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation
Actions permettant de valider les acquis de l'expérience
Actions de formation par apprentissage

NOS MISSIONS

SERVICE PUBLIC

- Accueil, Information, Orientation
- Sécurisation des parcours

DÉVELOPPEMENT

- Accompagnement des équipes pédagogiques
- Veille réglementaire
- Relations entreprises
- Promotion de l'offre de formation

GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

- De la contractualisation à la facturation
- Suivi financier
- Reporting

Le CFCA coordonne et favorise le développement de la Formation Professionnelle Continue en lien avec les 12 composantes de l'Université. Il est chargé de l'accueil, de l'information et de l'accompagnement du public qui souhaite suivre une **formation diplômante ou qualifiante**. Il gère la **VAE**, le **DAEU** et l'**Apprentissage** en lien avec les composantes.

L'offre de Formation Professionnelle Continue de l'université de Rouen Normandie s'adresse aux particuliers, aux salariés, aux demandeurs d'emploi et aux professions libérales. L'URN offre également la possibilité de développer des parcours de formations sur-mesure aux entreprises qui souhaitent développer les compétences de leurs salariés dans un domaine spécifique.

SE FORMER TOUT
AU LONG DE LA VIE

AVEC L'UNIVERSITÉ
DE ROUEN NORMANDIE



ÉTUDIANTS,
FORMATION INITIALE



Alternance



REPRISE D'ÉTUDES

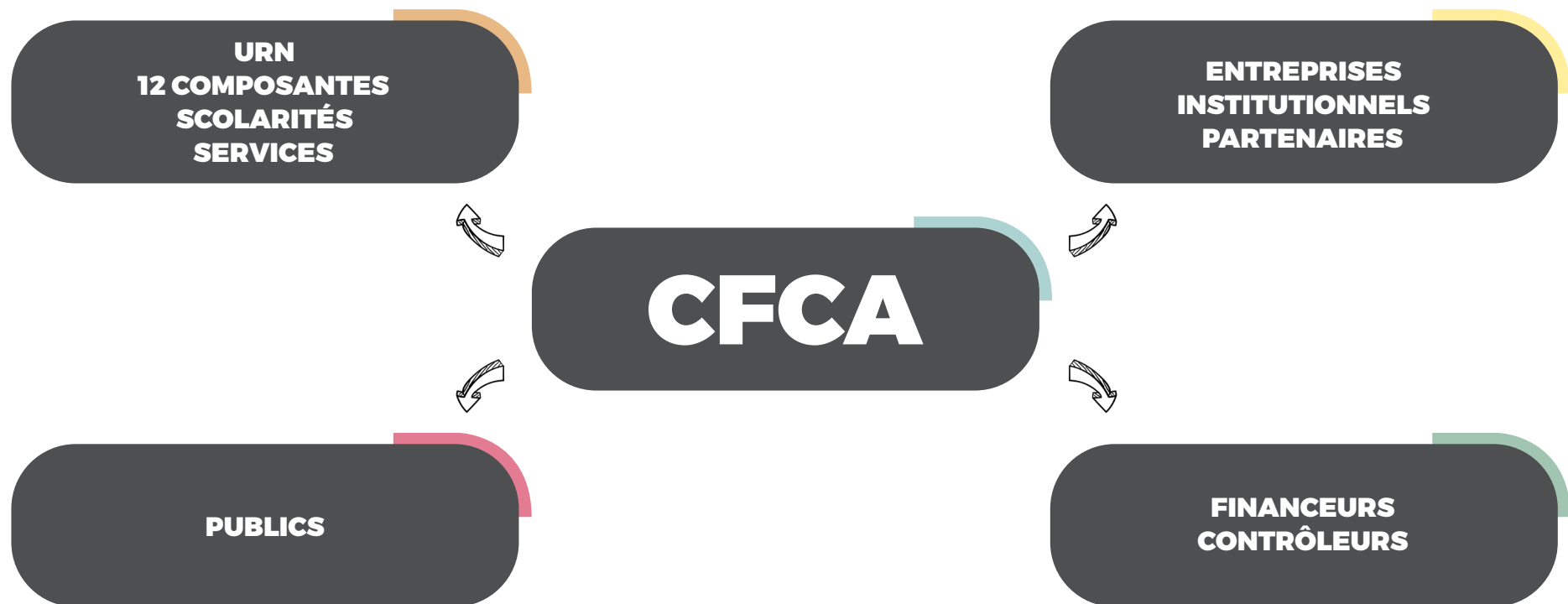


VALIDATION DES ACQUIS



FORMATION D'ÉTINUE

UNE POSITION D'INTERFACE



L'université de Rouen Normandie est une université pluridisciplinaire avec Santé.

Le choix d'une gestion centralisée de l'activité Formation Continue et Apprentissage implique un travail en proximité avec :

- **PROXIMITÉ AVEC LES 12 COMPOSANTES PÉDAGOGIQUES**

S'adapter à chaque organisation pour plus d'efficacité

Pour chaque composante, un binôme conseiller formation continue / assistant est identifié, ce qui permet une connaissance fine de l'offre de formation attachée, et une prise en considération des spécificités de chaque formation. Des rendez-vous réguliers sont organisés avec les Responsables Pédagogiques afin de les accompagner sur d'éventuelles modifications des formations (calendriers, maquettes, organisation de l'Alternance...).

La transmission des informations et des documents avec les services de scolarité est une préoccupation constante pour assurer la bonne gestion des dossiers des bénéficiaires. En 2023, nous avons décidé d'accueillir deux jours par semaine au CFCA une gestionnaire de scolarité de l'UFR Santé. Cette organisation facilite les échanges et la bonne compréhension des activités et contraintes de chaque acteur, tant sur les nombreux DU/DIU que sur l'offre de formation diplômante.

Depuis septembre 2024, un assistant pédagogique dédié aux DU/DIU Santé est également présent au CFCA une journée par semaine.

• PROXIMITÉ AVEC LES ENTREPRISES

Renforcer le lien entre l'offre de formation et les besoins des entreprises pour contribuer au maintien de leur compétitivité

Dans un souci de fidélisation, des partenariats se construisent dans la durée avec des structures qui transmettent aux conseillers formation leurs offres de recrutement en Alternance et qui renouvellent leurs contrats. Ainsi, 309 entreprises ont au moins recruté à nouveau un apprenti entre 2022/2023 et 2023/2024. Elles peuvent recruter des apprentis sur des parcours différents et/ou recruter plusieurs apprentis sur les mêmes parcours en fonction de leurs besoins et des secteurs d'activité. La diversité de l'offre de formation proposée en Alternance à l'URN permet de répondre aux besoins variés en termes de niveaux et en termes de métiers.

Le rapprochement avec les pôles de compétitivité, clusters et autres groupements d'entreprises est un levier nous permettant de mieux cerner les besoins, tant au niveau des modalités pédagogiques (multi modalités) qu'organisationnelles (planification), afin de pouvoir proposer des prestations répondant aux enjeux liés aux départs en formation. Être à l'écoute des entreprises, c'est également se donner la possibilité de mieux cerner les mutations économiques, environnementales technologiques et sociétales, pouvoir les catégoriser et prioriser nos actions en concertation avec les équipes pédagogiques.

- Promouvoir auprès des entreprises notre capacité à proposer des contenus de formation sur mesure, répondant aux besoins d'adaptation des compétences des salariés : communication adaptée et attractive, parutions dans les journaux professionnels, participation aux salons professionnels et thématiques, adhésion aux réseaux de grands Donneurs d'Ordres multi sectoriels, marque URN-CFCA
- Inviter des professionnels aux réunions (conseil de perfectionnement, Commission Formation Tout au Long de la Vie (CFTLV))
- Organiser des manifestations visant à promouvoir l'offre de formation et à informer sur les dispositifs mobilisables par les entreprises dans le cadre de leurs projets de recrutement et de formation de leurs salariés
- Faire remonter les propositions d'évolution de l'offre de formation en adéquation avec les besoins exprimés par les entreprises et acteurs du monde socio-économique
- S'appuyer sur les études des observatoires de branches et systématiser leur transmission aux Responsables pédagogiques ; présenter ces études en CFTLV
- Favoriser l'ouverture des formations à l'Alternance, mode de recrutement à part entière, outils de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) pour les entreprises, et dispositif attractif pour les candidats
- S'appuyer sur la procédure de recueil des besoins qui permet de mieux qualifier les demandes d'actions de formation à destination des entreprises et de leurs salariés, dans l'objectif d'étudier la faisabilité de chacune de ces actions et de construire des parcours adaptés et individualisés
- Faciliter et suivre le traitement des offres d'Alternance- information directe aux RP et suivi des demandes des entreprises
- Recueillir les appréciations des entreprises via les enquêtes Qualiopi
- Proposer une offre modulaire : blocs vs DU + Digital FCU

• PROXIMITÉ AVEC LES PARTENAIRES EMPLOI / COMPÉTENCES ET INSTITUTIONNELS

Ancrage territorial et rayonnement

Renforcer notre présence au sein des organisations et participer aux événements regroupant les acteurs socio-économiques en Normandie (Seine-Maritime et Eure) permet de valoriser l'offre de formation continue et par Alternance de notre Université.

Les rencontres organisées avec les acteurs emploi/compétences des différents bassins d'emploi, favorisent une meilleure visibilité et compréhension de notre offre, et permettent un meilleur positionnement des candidats en lien avec leur projet professionnel.

- Rencontrer les interlocuteurs emploi/formation/orientation en Normandie
- Être membre actif du comité de pilotage #Avenir
- Participer aux rencontres institutionnelles
- Travailler en mode projet autour des événements CFCA (réunion prescripteurs, Jeudis de l'information, rencontres Alternance...)
- Valoriser notre offre de formation et communiquer sur nos actions

• PROXIMITÉ AVEC LES FINANCEURS

Des relations basées sur la confiance et la collaboration

Dans une volonté de fluidifier et d'optimiser les interactions avec les multiples financeurs des dispositifs de la Formation Professionnelle Continue (OPCO et assimilés, France Travail, Transition Pro, Régions...) la démarche de dématérialisation totale se poursuit. Ce processus ambitieux vise à simplifier et à rationaliser la gestion des dossiers avec tous les financeurs, grâce notamment à l'utilisation systématique des plateformes de gestion, mais aussi aux rencontres formalisées avec les décideurs de ces organismes. Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble, afin de sécuriser :

- Les parcours des bénéficiaires, de la candidature à la diplomation
- Le traitement administratif et financier des dossiers, de la contractualisation à la facturation

Le cœur de cette automatisation réside dans la mise en place d'une organisation permettant le traitement des APEC (Accord de Prise En Charge) par chaque assistant formation sur les différentes plateformes, et la vérification des échéances programmées. Cette étape cruciale est suivie de la télétransmission instantanée des certificats de réalisation et des factures réduisant ainsi drastiquement les délais administratifs, souvent fastidieux et l'impact environnemental de ces opérations.

Cette démarche favorise l'homogénéisation du processus de facturation pour les différents financeurs, facilitant ainsi la gestion globale des dossiers. De plus, un suivi en temps réel des dossiers bénéficiant d'un tiers financement est désormais possible, offrant une visibilité accrue sur l'état des contrats en cours.

En termes de délais, les temps de traitement des facturations et de règlement des financeurs sont considérablement réduits, libérant ainsi des ressources précieuses et permettant une gestion plus efficace des flux financiers.

• PROXIMITÉ AVEC LES PUBLICS (CANDIDATS, STAGIAIRES FPC ET APPRENTIS)

Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la réussite des publics en formation continue et en Alternance par une meilleure structuration des services et des outils

1 · Un accueil professionnel

Les conseillers en formation continue et les assistants formation du CFCA sont présents tout au long du parcours de formation, autour des différents sujets :

- le projet de formation
- les démarches à effectuer
- le déroulement de la formation
- la gestion des dossiers administratifs
- les aspects financiers en fonction de chaque situation

Quel que soit le type de demande, nous nous engageons à répondre dans les plus brefs délais, et à orienter les personnes vers les interlocuteurs compétents.

Chaque collaborateur respecte la procédure d'accueil physique, téléphonique ou électronique définie dans le cadre de notre démarche Qualité.

Les alias figurant sur les documents permettent d'orienter rapidement vers les bons interlocuteurs. A défaut, les demandes qui arrivent sur les adresses génériques alternance.fc@univ-rouen.fr et formation.continue@univ-rouen.fr sont accusées de réception et reroutées vers les pôles concernés.

D'autre part, sous l'impulsion de notre démarche d'amélioration continue, une attention particulière a été portée sur l'intégration des nouveaux collègues. Un accueil personnalisé, un parcours d'intégration et la désignation de référents « métiers » et de « correspondants » URN permettent de transmettre de façon organisée les éléments indispensables à la bonne compréhension de l'activité, et de s'assurer du bon respect des procédures et process.

Sur l'impulsion de la DRH de l'URN, la désignation formalisée de tuteurs facilite également l'appropriation des outils, méthodes et procédures.

Enfin, toujours dans le cadre de notre démarche Qualité, des formations internes CFCA portant sur l'ensemble des activités et outils, concourent au maintien des compétences dans un environnement complexe et mouvant.

2 · Un conseil personnalisé

Les projets de formation des candidats qui sollicitent l'équipe du CFCA peuvent s'inscrire dans le cadre de la préparation d'une future mobilité, d'une promotion ou d'une reconversion professionnelle. Le conseil personnalisé apporté par les conseillers formation, expert des parcours proposés par chaque composante pédagogique, est apporté par tous les canaux (rdv physiques, mails, téléphone) en fonction de la disponibilité des candidats.

Formés à l'écoute active, et soucieux d'apporter la meilleure réponse aux demandes exprimées, les conseillers formation procèdent à une analyse des situations, avant de décider conjointement de la poursuite éventuelle des démarches à engager.

Clarifier et caractériser le projet de chaque candidat permet de sécuriser son parcours de formation et d'atteindre les objectifs fixés, notamment la diplomation.

En 2023/2024, près de 3500 personnes ont sollicité le CFCA dans le cadre de recherche d'information sur les différentes filières et les multiples dispositifs.

3 • Des outils fiables et adaptés

La diversité des publics accueillis, avec des attentes et des besoins individuels, et la multiplicité des dispositifs et des règles propres à chaque acteur concourant à la réussite du parcours de formation, nous ont conduit à revoir les systèmes d'information et de suivi de l'activité.

Le constat d'une obsolescence de l'outil Formatic, outil de gestion utilisé depuis 1997 nous a incité à migrer vers un nouvel outil adapté aux spécificités universitaires et qui permettrait d'ajuster, de formaliser et de transposer les pratiques.

Le choix s'est porté sur FCA Manager, produit conçu comme une brique « métier » Formation Continue et Alternance des SI des universités. Il gère les actions courtes ou longues, diplômantes ou non, la reprise d'études, l'Alternance et la VAE. Les connexions avec

les briques « Scolarité », « Finances » et « RH » vont permettre de passer d'une logique de gestion administrative à une logique de pilotage de l'activité en temps réel.

Afin de conduire sereinement cette migration, un comité de pilotage a été constitué, avec notamment un chef de projet dédié, et un interlocuteur identifié DSI pour les aspects liés au paramétrage, mais aussi la participation de l'agence comptable pour les aspects liés à la facturation.

Même si le travail généré par la mise en œuvre de ce nouveau SI est conséquent, les bénéfices sont réels en termes de modélisation de l'activité FCA, de partage et de fiabilisation des données, de structuration des processus, et de contrôle et de pilotage de l'activité.

NOS VALEURS



Professionaliser



Renforcer



Accompagner



Sécuriser

NOTRE MISSION

Promotion, accompagnement et structuration de la Formation Tout au Long de la Vie à l'université de Rouen Normandie
Augmentation des ressources propres de l'URN: équilibre entre activité commerciale et mission de service public

NOTRE VISION

Un CFCA moderne et professionnalisé
Une offre « orientée Client »
Un réseau partenarial solide
Une position d'interface renforcée

NOTRE EMPREINTE

Mission de service public
« Esprit de service »
Qualité du travail
Qualité de vie au travail

2 - NOTRE ACTIVITÉ 23-24

À l'URN, trois des quatre catégories de la Formation Professionnelle Continue sont couvertes :

1 Actions de formation

2 Actions de formation par apprentissage

3 Actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)

EFFECTIF GLOBAL

Reprise d'études : Diplômes nationaux

642

Contrat d'apprentissage :
Diplômes nationaux

1 123

Qualifiant

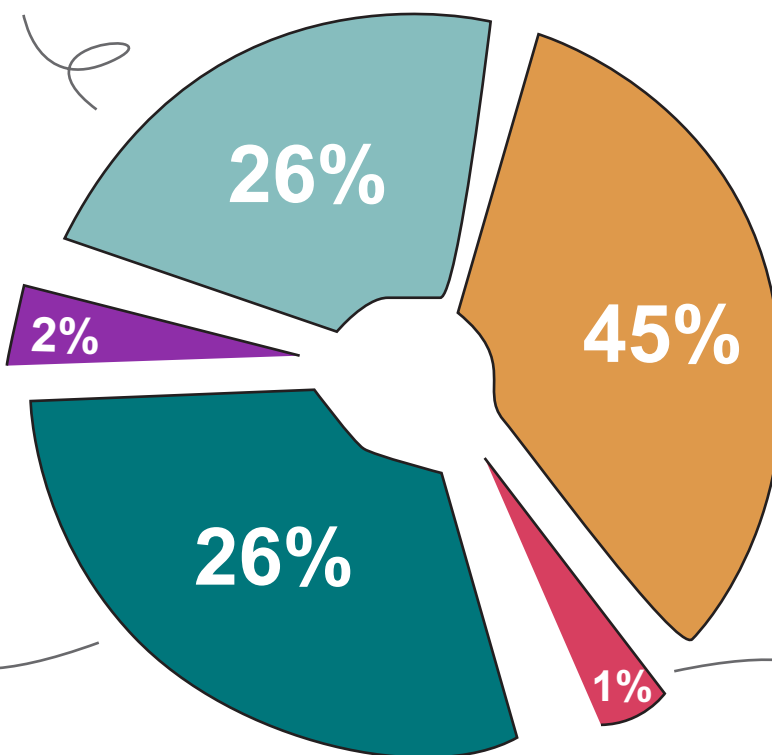
59

DU / DIU

636

Contrat de professionnalisation :
Diplômes nationaux

24



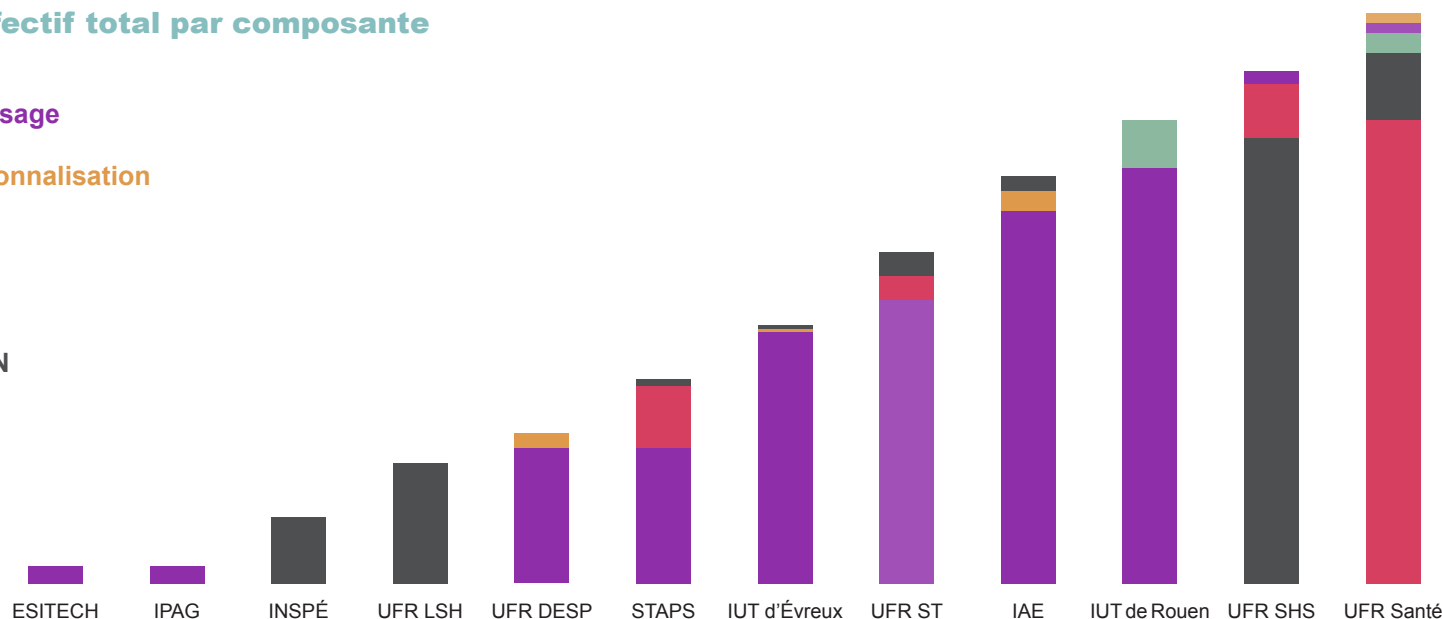
L'effectif 2023 - 2024 : 2484 stagiaires de la Formation Professionnelle Continue

Près de 50% des conventions de formation signées sont rattachées à un contrat en Alternance, dispositif qui reste donc prépondérant et dont la constante augmentation permet de conforter le positionnement de l'URN comme un acteur majeur du développement socio-économique, à l'écoute des besoins des candidats, des entreprises et des territoires. A noter que l'offre de formation en Alternance s'est étoffée, avec l'ouverture de 8 nouveaux parcours. Ce sont donc 81 parcours qui ont accueilli des alternants en 2023-2024.

L'URN, université pluridisciplinaire avec Santé propose une offre de formation continue complète et évolutive permettant à chaque profil de trouver une réponse formative en adéquation avec son projet professionnel. Cette offre se déploie du DAEU au Master (offre diplômante), mais aussi par les diplômes d'université (DU) et les diplômes interuniversitaires (DIU). Cette offre de formation est organisée en mixité avec les étudiants en formation initiale, ou en groupes dédiés.

Répartition de l'effectif total par composante

- **Contrat d'Apprentissage**
- **Contrat de Professionnalisation**
- **DU / DIU**
- **Qualifiant**
- **Reprise d'études DN**



L'analyse de la répartition des stagiaires FPC par domaines de formation met en avant une grande disparité en termes de représentativité des statuts et des dispositifs mobilisés.

On retrouve majoritairement les publics en Formation Continue ou en Apprentissage au sein des UFR Santé, UFR Sciences de l'Homme et de la Société, UFR Droit, économie et science politique, UFR Sciences et Techniques, UFR Sciences et Techniques des Activités physiques et sportives, et au sein des Instituts (IUT et IAE).

L'offre conséquente de DU et DIU portés par l'UFR Santé amène des stagiaires FPC, essentiellement des médicaux et paramédicaux qui souhaitent entretenir et perfectionner leurs connaissances et/ou développer des compétences complémentaires spécifiques.

En combinant périodes académiques et immersion en entreprise, l'Alternance devient une voie privilégiée pour les étudiants souhaitant allier théorie et pratique. Ainsi, l'offre de formation professionnalisante dispensée au sein de nos instituts (IAE et IUT) qui ont fait le choix de développer l'Alternance dans leurs programmes répond parfaitement aux attendus des étudiants et favorise leur insertion professionnelle.

Une majorité de stagiaires FPC en reprise d'études suit une formation en Sciences de l'Éducation (composante SHS) dans le cadre du consortium FORSE ; cette offre s'adresse notamment à des professionnels de l'éducation, du travail social ou de la santé ou aux acteurs de l'insertion ou de la formation d'adultes...mais aussi aux personnes en reconversion professionnelle.

LA VAE

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) permet d'obtenir, en totalité ou en partie, un diplôme, un titre ou un certificat de qualification professionnelle inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), grâce aux acquis de son expérience personnelle et professionnelle.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024		Projection 2024-2025
Demandes	97	94	81	176	170		220
Nombre de candidats refusés / sans suite	76	64	67	142	49		50
Nombre de candidats engagés dans la phase de faisabilité				6	97		170
Nombre de candidats recevables	21	30	14	28	24		70
Nombre de jurys	8	16	17	17	16		35

La stagnation du nombre de dossiers VAE entre 2022-2023 et 2023-2024 peut s'expliquer par la loi relative au marché du travail du 21 décembre 2022 qui réformait la VAE en profondeur, avec le report d'un certain nombre de projets VAE en raison des inconnus et des incertitudes concernant les modalités de mise en œuvre de cette réforme, à l'échelle de l'enseignement supérieur. De plus, début 2023, suite au départ de la conseillère VAE, les demandes étaient mises en suspens jusqu'au recrutement d'une nouvelle conseillère, avec une prise de poste en avril 2023.

À noter que le travail d'accompagnement débute au cours des 1^{ères} phases (faisabilité/recevabilité), se poursuit pendant le temps du travail rédactionnel du dossier de VAE et s'achève après la tenue du jury.



Depuis mon passage à l'URN, ma carrière professionnelle prend un nouvel élan. Je suis recruté à partir de mai dans une banque en tant que directeur d'agence. J'ai bien suivi les conseils reçus lors de ma soutenance, et cela a été positif car ma candidature avait été retenue par deux structures.

Je vous remercie tous pour votre accompagnement et vos conseils qui m'ont permis d'obtenir le diplôme du Master et d'évoluer professionnellement.

Un candidat à la VAE 2023-2024



Alternance dating
BUT Mesures physiques
[Mai 2024]



L'Université en avant-première
[Juillet 2024]



Rencontre Enedis
[Avril 2024]



Alternance dating Droit Public
[Mai 2024]



Salon de l'Apprentissage
[Février 2024]

PROMOTION

Le CFCA de l'université de Rouen Normandie a une [page LinkedIn](#) qui se compose de :



Actualités

Retour sur des événements afin de fidéliser la communauté et informer des dernières actualités du CFCA.



Vidéo sur l'Alternance

Témoignages d'alternants et de tuteurs en entreprise pour valoriser l'Alternance (missions, rythme, objectifs...).



Zoom Formation

Tous les mardis pour mettre en avant les formations proposées à l'URN.

2 - EN ROUTE VERS L'AVENIR

PERSPECTIVES 2025

En cohérence avec les orientations stratégiques de l'université de Rouen Normandie : **accompagner les transitions environnementales et les transitions sociétales.**

- Transformation pédagogique** ➡ Approche par compétences & ouverture à l'Alternance
- Innovation pédagogique** ➡ Parcours personnalisés, hybridation des formations
- Réussite étudiante** ➡ Accompagnement renforcé des publics FCA, accompagnement des rupturants
- Insertion professionnelle** ➡ Relations entreprises, taux de réussite élevé
- VAPP (reprise d'études) & VAE** ➡ Accompagnement des transitions professionnelles
- DAEU** ➡ Notion de « seconde chance » - marché Région Normandie
- CFCA** ➡ Référent Handicap et Référent Mobilité

Pour consolider l'existant, faciliter la mise en œuvre de nouvelles procédures dans une période de changements majeurs et poursuivre le développement de l'activité et la sécurisation des process, de la contractualisation à la facturation, le CFCA choisit de déployer des énergies et de dédier des ressources au cours des prochaines années qui se focaliseront particulièrement sur les trois axes d'intervention suivants :

En matière de démarche DD&RS

- Accompagner au mieux vers la diplomation en anticipant les ruptures de parcours des alternants : faire du **Livret Electronique d'Apprentissage (LEA) un véritable outil de suivi et de régulation**. En généralisant cet outil, nous avons souhaité simplifier l'accès à l'information et renforcer les liens du trinôme Alternant / Maître d'Apprentissage / Tuteur académique, en encourageant les entreprises à prendre plus conscience de leur **rôle sociétal** mais aussi, de leur rôle éducatif
- Professionnaliser la fonction tutorale
- Augmenter le taux de réussite au **DAEU comme action citoyenne** : véritable seconde chance pour tous ceux qui ont quitté le système scolaire avant l'obtention du baccalauréat, le DAEU est sans conteste un vecteur de promotion sociale car il redonne confiance en soi et permet entre autres débouchés l'accès à l'enseignement supérieur
- Proposer et communiquer sur des **programmes de sensibilisation au développement durable**, dans une dimension transversale pour les publics en formation professionnelle continue. A titre d'exemple, un module de 2 heures est systématiquement proposé aux stagiaires inscrits en DAEU. De plus, 20% des enseignements sont dispensés à distance sur cette formation. D'autre part, un module de 10 heures, élaboré par des experts de l'URN est valorisé l'offre de formations qualifiantes à destination des entreprises
- Renforcer les échanges avec la filière Normandie Energie et ses adhérents sur le territoire normand
- Accueillir un apprenti au CFCA
- Promouvoir l'**Alternance comme démarche citoyenne** : faciliter l'insertion des jeunes et favoriser la mixité sociale et la poursuite d'études
- Favoriser l'**égalité d'accès des publics en reprise d'études et en formation continue** grâce à l'accompagnement du CFCA dans la recherche de solutions de financement des frais de formation et de maintien d'une rémunération
- Participer aux travaux engagés par la DFTLV de la Région Normandie autour de l'intégration des enjeux du développement durable au champ de la formation professionnelle
- Plusieurs actions identifiées
 - (a) Réaliser des bilans carbone des structures de formation
 - (b) Développer les éco-délégués au sein des formations
 - (c) Sensibiliser aux pratiques du « Numérique Responsable »
 - (d) Structurer une démarche de réemploi des parcs informatiques des structures de formation
 - (e) Être le relais des alertes prévention et des recommandations à suivre
 - (f) Passer en distanciel lors des pics de chaleur entraînant des pics de pollution
 - (g) Développer la co-mobilité entre apprenants

En matière de démarche d'amélioration continue et de pilotage

1 · Se donner les moyens de pérenniser la démarche Qualité

Le CFCA est engagé depuis 2018 dans une démarche de certification Qualité. D'abord avec notre inscription sur la liste des organismes de formation qui remplissent les 6 critères déclinés en 21 indicateurs, évalués par les financeurs de la formation professionnelle continue (DataDock) ; puis avec l'obtention de la Certification de Services FCU, délivrée par un tiers indépendant, Bureau Veritas Certification, après un audit du respect des engagements du référentiel.

Enfin par **l'obtention en 2022 de la certification Qualiopi**, qui atteste que le processus formation est conforme aux exigences du référentiel national Qualité, propre aux organismes de formation. Le travail s'effectue en concertation avec la Responsable Qualité de l'URN.

Même si en qualité d'établissement de l'enseignement supérieur, nous sommes à ce jour exemptés de l'obligation de certification Qualiopi du fait de l'évaluation du HCERES et de la CTI, il nous a semblé opportun de se saisir du référentiel national Qualiopi pour maintenir la dynamique d'amélioration continue dans une démarche participative qui permet d'apporter des changements réguliers et progressifs, tout en reconnaissant et en valorisant le professionnalisme de l'équipe.

Au-delà du travail de mise en conformité, c'est l'opportunité de conduire l'activité FCA à l'aide d'indicateurs de performance délivrant une information quantifiée pertinente, et d'y associer un plan d'actions correctives.

2 · Participer à l'évolution de l'offre de formation URN par le biais de l'analyse des enquêtes de recueil des appréciations administrées auprès des 4 parties prenantes

■ Bénéficiaires

■ Équipes pédagogiques

■ Entreprises

■ Financeurs

En matière d'inscription sur les actions structurantes de l'Établissement

1 · AMI « Compétences et métiers d'avenir »

Ouverture de formations à l'Alternance et Formations qualifiantes.

SaNuRN – chef de file URN

Formation aux compétences socles en santé numérique pour les métiers de la santé et des carrières sociales.

BioT2@Normandie - chef de file URN

Plusieurs milliers de personnes – techniciens (BUT) et cadres (Masters, diplômes d'ingénieur) – seront formées aux bioproductions et au biotesting.

NORMANTHIA

Les objectifs concernent la massification des formations existantes de Master ou d'Ingénieur portant sur l'Intelligence Artificielle générale et la double compétence AI+X.

Nouvelles Compétences, Nouveau Nucléaire (3NC)

Avec un financement de 42M€, le projet normand 3NC porté par le campus CEINE a pour objectifs de favoriser l'émergence d'une filière nucléaire Innovante.

H2 neutralité Carbone

L'URN est partie prenante de ce CMA dont l'objectif est de développer et promouvoir la filière de formation professionnelle Hydrogène Décarboné en Normandie.

Digital FCU (consortium 19 universités)

Développer la FTLV, en construisant des micro-certifications et des parcours diplômants hybrides pour relever le défi de la transition numérique de la formation professionnelle en France.

2 · Contrat d'objectifs, de moyens et de performance 2024-2026

La Formation Professionnelle Continue inscrite dans le contrat d'objectifs, de moyens et de performance 2024-2026 avec la mise en avant de la VAE : recrutement d'un conseiller VAE – structuration du pôle VAE/CFCA et mise à jour des procédures de gestion et d'accompagnement.